

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TCD

Quảng Ngãi, ngày tháng 01 năm 2026

V/v phối hợp tiếp công dân, xử
lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại
biểu toàn quốc lần thứ
XIV của Đảng

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

Để đảm bảo tình hình an ninh, trật tự trước, trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Chỉ thị số 26/CT-TTr ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh....

- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo (*các vụ việc tiềm ẩn yếu*

tổ phức tạp) tại cơ quan, địa phương mình để có phương án tiếp, xử lý hiệu quả; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế tối đa tình trạng người dân khiếu kiện vượt cấp, kéo lên tỉnh và ra Trung ương (*nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng*).

- Cử Tổ công tác có đủ thẩm quyền do Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã làm Tổ trưởng, có phương án tiếp, vận động, phối hợp giải tỏa, bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương trước ngày 10/01/2026 để giải quyết theo quy định của pháp luật (*khi có công dân khiếu kiện tại các cơ quan của tỉnh, của Trung ương*). Đồng thời, có biện pháp quản lý tại địa phương, không để công dân khiếu kiện lưu trú, tập trung tại Thủ đô Hà Nội, tại các phường trung tâm của tỉnh, gây mất an ninh, trật tự.

- Bố trí cán bộ, công chức và thông báo lịch trực tiếp công dân các ngày trong tuần trong thời gian diễn ra Đại hội để tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định pháp luật; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thông qua các tổ chức chính trị xã hội như Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân, Hội Phụ nữ ..., các chức sắc tôn giáo, đội ngũ người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số để tuyên truyền, vận động; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất, thuyết phục người dân, công khai, minh bạch kết quả giải quyết để tạo sự đồng thuận; tập trung hòa giải, giải quyết các tranh chấp mới phát sinh, chú trọng công tác dân vận làm nòng cốt để thực hiện.

- Áp dụng Mô hình tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ, chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 6091/UBND-TCD ngày 12/11/2024; tận dụng các cơ sở vật chất, hạ tầng mà cơ quan, đơn vị, địa phương hiện có để duy trì kết nối trực tuyến với điểm cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh để phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng.

- Từ nay đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, theo thẩm quyền, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu cần cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc có yếu tố tôn giáo, người dân tộc thiểu số và những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp; không để phát sinh điểm “nóng” gây mất an ninh, trật tự từ công tác cưỡng chế của cơ quan nhà nước.

2. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, các Sở, ban, ngành, các đơn vị thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những nơi, những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu

nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn tỉnh để tham mưu, đề xuất kịp thời với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có biện pháp chỉ đạo xử lý, giải quyết dứt điểm, không để phát sinh thành “điểm nóng” về khiếu kiện; yêu cầu các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan cử cán bộ, công chức phối hợp xử lý tình huống trong trường hợp cần thiết.

- Bố trí cán bộ, công chức và thông báo lịch trực tiếp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh vào các ngày trong tuần trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng; yêu cầu các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan cử cán bộ, công chức phối hợp xử lý tình huống trong trường hợp cần thiết.

- Tham mưu đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu tiếp công dân tỉnh với điểm cầu tiếp công dân Trung ương, để lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tham gia tiếp, đối thoại, vận động công dân, khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Công an tỉnh, Công an các địa phương có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu để có biện pháp xử lý kịp thời khi xảy ra các sự việc công dân tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

3. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các ngành, địa phương tổ chức thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Phối hợp với Công an tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại đông người, phức tạp để kiến nghị cấp có thẩm quyền kịp thời có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh khiếu kiện; đối với những địa phương có nhiều vụ việc khiếu nại bức xúc, kéo dài, cần phân loại và có báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh biện pháp chỉ đạo xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo cụ thể.

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác do 01 đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh làm Tổ trưởng, thành viên bao gồm lãnh đạo và cán bộ các cơ quan có liên quan (*khi có yêu cầu của các cơ quan Trung ương đón công dân của tỉnh trở về địa phương*). Đồng thời, chủ động phối hợp với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, Ban Tiếp công dân Trung ương, các Bộ, ngành có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp vượt cấp lên Trung ương để kịp thời tham mưu thực hiện nhiệm vụ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 15/8/2025, thực hiện tốt công tác vận động, đưa công dân trở về địa phương trước ngày 10/01/2026 (*nếu có*);

- Chủ động thực hiện nhiệm vụ (*cơ quan Thường trực*) của Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*tại Quyết định 187-QĐ/TU ngày 13/11/2025 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi*) để tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo theo yêu cầu, chỉ đạo.

4. Công an tỉnh

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an các xã, phường, đặc khu nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ. Thường xuyên trao đổi thông tin với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Công an Thành phố Hà Nội để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện trở về địa phương (*nếu có*) trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo; tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối tượng đầu đơn khiếu nại cực đoan, lợi dụng khiếu kiện tại địa phương. Xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật; có biện pháp đủ mạnh để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Quốc hội khóa XV;
- Thanh tra Chính phủ;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP (TD), NC;
- Lưu : VT, TD.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Phước Hiền